

Vision in

**ACTION**

**VISION**

“つなぐ力”でビジネスを変える。

## 「東南アジアにおけるグローバルサポートの実際」

7カ国の現地法人が連携した海外展開支援サービスのご紹介

株式会社ネットマークス  
執行役員国際事業部長  
荒川 滋

**UNISYS**



# 株式会社ネットマークス 会社概要

BITS 2013

NIHON UNISYS GROUP  
BUSINESS & ICT STRATEGY FORUM

- 設立** : 1997年3月18日
- 資本金** : 37億2,097万円 (2013年3月31日現在)
- 株主** : 日本ユニシス株式会社 100%
- 人員** : 483名 (2013年3月31日現在)
- 売上** : 224億700万円 (2012年3月期)
- 事業内容** : ネットワークシステムの設計・販売・施工・運用管理
- 国内拠点** : 本社(豊洲)、技術センター(東雲)、品質管理センター(平和島)  
西日本支社(大阪)、中部支社(名古屋)、北海道、東北、広島、九州
- 海外拠点** :
- |          |                   |
|----------|-------------------|
| 1998年 9月 | ネットマークス インドネシア 設立 |
| 1999年 7月 | ネットマークス タイランド 設立  |
| 2000年 1月 | ネットマークス シンガポール 設立 |
| 2001年11月 | ネットマークス フィリピン 設立  |
| 2003年 1月 | ネットマークス 上海 設立     |
| 2004年 2月 | ネットマークス マレーシア 設立  |
| 2007年 7月 | ネットマークス ベトナム 設立   |



# 海外のITシステムで、困ってませんか？

## ■ 情報不足

日本国内からは海外側の状況が見えにくく、報告された情報が正しい情報かどうかの確認が困難。結局、システム導入時に予期せぬことが起こりやすいため、情報を確認できる体制が必要。



## ■ コミュニケーションエラー

海外とのやりとりをメールや電話で英語等(外国語)で行う場合、勘違いや間違いが起きやすく、専門家でない人を経由して行う場合、正確な情報が伝わりにくい。

## ■ 文化の違い

日本国内では当然のことも、海外ではまったく通用せず、システム導入時に問題になることが多々ある。  
その違いを理解しておく必要がある。

## ■ サービスと品質

提供されているサービスや品質が日本と同じレベルではなく、また、納期対応や障害時の対応も国や地域によって様々。

# ネットマークスの東南アジアへの展開

ネットマークスでは、東南アジア・中国の7ヶ国に現地法人を展開し、海外に進出される企業様向けにICT基盤の設計・構築・運用・保守の総合的なサービスを提供しております。



## ＜海外現地法人の規模＞

国名	社員数	日本語可能社員数
インドネシア	65名	5名
タイ	92名	4名
シンガポール	9名	2名
フィリピン	50名	2名
中国	21名	13名
マレーシア	11名	1名
ベトナム	27名	2名

**海外現地法人 275名の社員**

# 日本ユニシスグループ グローバル展開

BITS 2013

NIHON UNISYS GROUP  
BUSINESS & ICT STRATEGY FORUM

ネットマークスの東南アジア・中国でのサービスに加え、米国Unisys社などの世界各地のパートナー企業を通じてアジアのみならず北米、欧州、インド等をカバーし、グローバルにサービスを提供しております。

## UNIADEX

### ユニアデックス株式会社

事業概要：グローバル規模のICTインフラ構築・運用  
日系企業のお客様の海外Rollout支援

海外拠点：[米Unisys社と連携](#)（28ヶ国実績）



### 日本ユニシスエクセレーションズ株式会社

事業概要：[自社製CAD](#)の海外展開とサポート  
CADmeister 12ヶ国 14代理店  
Dynavista 11ヶ国 13代理店

海外拠点：中国、韓国、タイ、ベトナム



### 株式会社ネットマークス

事業概要：国際間グローバルNW及び地域NW  
の構築・運用・保守

海外拠点：中国・東南アジア7ヶ国に現地法人  
（インドネシア、タイ、シンガポール、フィリピン、  
マレーシア、中国、ベトナム）



### NUL System Services Corporation

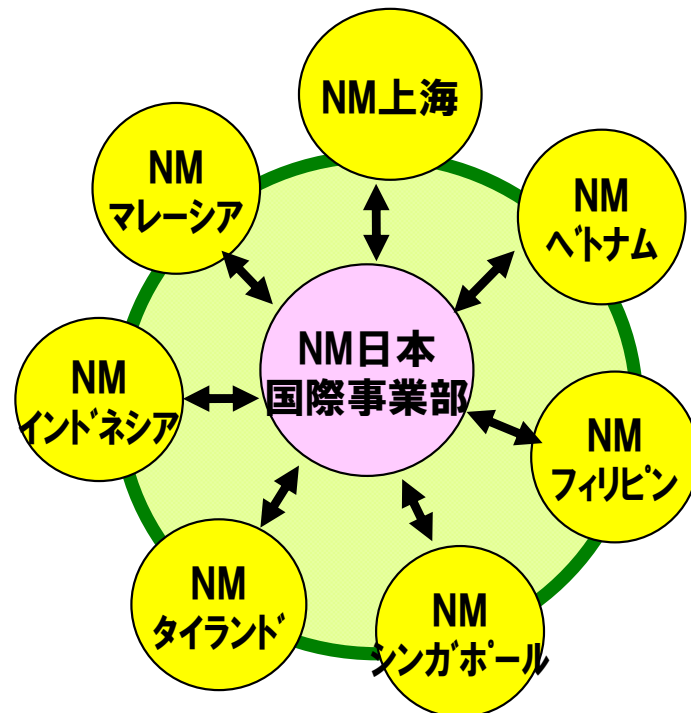
事業概要：[R&D](#)、日本ユニシス製品商品の販売  
海外拠点：米国（シリコンバレー/ミネアポリス）  
設立：1994年6月



### USOL Vietnam Co.,Ltd

事業概要：日本ユニシスグループのオフショア[開発センター](#)  
海外拠点：ベトナム（ハノイ）  
設立：2006年6月

- 日本と海外拠点の連携、海外拠点間の連携を密にして、面でサポートします。
  - 複数国へのシームレスな展開をご支援します。  
(例：タイ、インドネシア、中国への工場進出のご支援)
  - 複数国に跨るプロジェクト展開をご支援します。



※ NM・・・ネットマークス略称



- IT基盤の設計・構築・保守・運用まで総合的にサポート
  - ITスタッフが少ない海外の工場・事務所のIT機器システム運用をご支援します。

## ○ マルチランゲージで対応

- 日本語、英語、現地語での打ち合わせが可能です。  
海外特有の情報不足、カルチャーの違い、コミュニケーションのエラーに対応します。  
特に、海外の事務所、工場の責任者(日本人が多い)の現地ITスタッフとの意思疎通を支援しております。



## ○ 現地での豊富なサポート実績

- 現地環境と貴社のニーズに合わせたマルチベンダ環境での対応が可能です。



# ネットマークス 海外現地法人の事業範囲

BITS 2013

NIHON UNISYS GROUP  
BUSINESS & ICT STRATEGY FORUM

ネットマークスの核となる事業領域は、オフィス・工場向けICTインフラ機器の設計・構築・保守！

		インドネシア	タイ	シンガポール	フィリピン	中国	マレーシア	ベトナム
ICT インフラ	オフィス・工場向け ICTインフラ機器の 設計・構築・保守 - ネットワーク - セキュリティ - サーバ - ストレージ - PC - 電話 - TV会議	○	○	○	○	○	○	○
	専用線	△ (申請代行)	△ (申請代行)	△ (申請代行)	△ (申請代行)	△ (申請代行)	△ (申請代行)	△ (申請代行)
回線	インターネット回線	○	○	△ (申請代行)	△ (申請代行)	△ (申請代行)	△ (申請代行)	△ (申請代行)
	WAN高速化装置	○	○	○	○	○	○	○
業務アプリケーション			○ 工程管理					
サービス	保守サービス	○	○	○	○	○	○	○
	運用サービス	○	○	○	○	○	○	○
	クラウドサービス	○	○					
工事	ネットワーク工事	○	○	○	○	○	○	○
	電算室工事等	○	○		○			

# 海外拠点立ち上げパック

## ・海外進出時のIT担当者の悩み



- ・ 機器は、どのメーカーから調達できるのか？
- ・ 機器の見積入手に時間がかかり、予算申請できない！
- ・ 日本品質で、短期間で構築したい！

## 海外拠点立ち上げパック



- ・ 人数規模での複数パッケージ提供  
(5人以下、50名、100名程度)
- ・ 東南アジア7ヶ国に展開

### ● 標準構成

- ITインフラ機器、設計、構築、保守
- ネットワーク、サーバ、ストレージ
  - PC、プリンター、TV会議、電話

海外進出時に必要となるITインフラとサービスをALL-IN-ONEパッケージとしてご提供。

### ● オプション

- ・ ネットワーク工事、無線LANの工事
- ・ インターネット回線、国際回線の提供
- ・ システムの運用サービス
  - 常駐型運用サービス

# 導入事例1: 東南アジア地域での アーケードゲームのオンライン化

BITS 2013

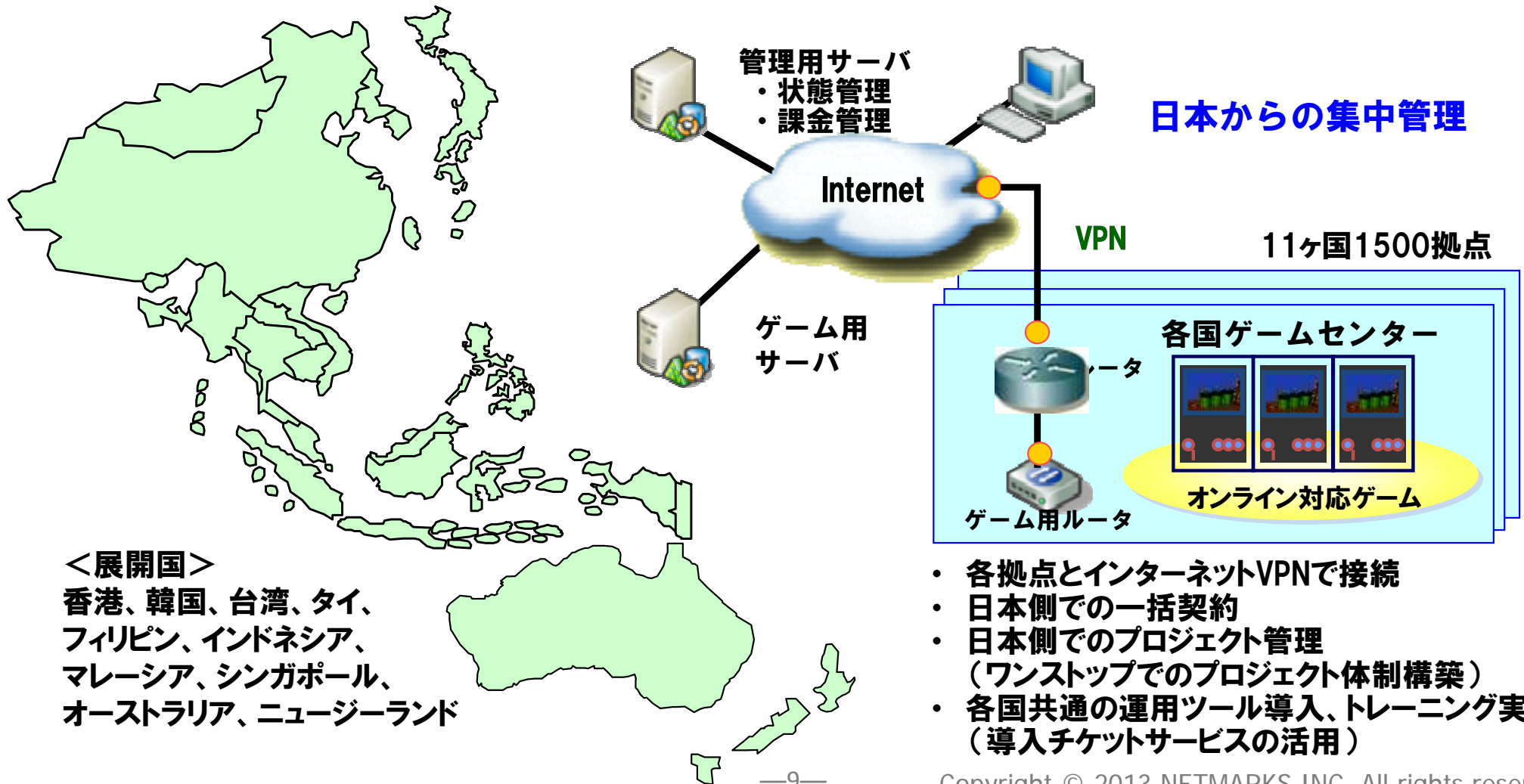
NIHON UNISYS GROUP  
BUSINESS & ICT STRATEGY FORUM

## ■ 導入の背景

- ・ アジア地域におけるアーケードゲームのオンライン化
  - ゲームの利用状況の正確な把握
  - ゲーム基盤の認証
  - ネット経由の対戦
- ・ 日本側からのコンテンツ(ゲーム、映像等)の配信

## ■ プロジェクト要件

- ・ 日本側での一括契約・管理を行なう
- ・ 短期間での構築
- ・ グローバル展開への対応
  - 各国のネットワーク環境への対応
  - 各国の文化・商習慣・税制・言語への対応



- ・ 各拠点とインターネットVPNで接続
- ・ 日本側での一括契約
- ・ 日本側でのプロジェクト管理  
(ワンストップでのプロジェクト体制構築)
- ・ 各国共通の運用ツール導入、トレーニング実施  
(導入チケットサービスの活用)

### ■ サービス提供の背景

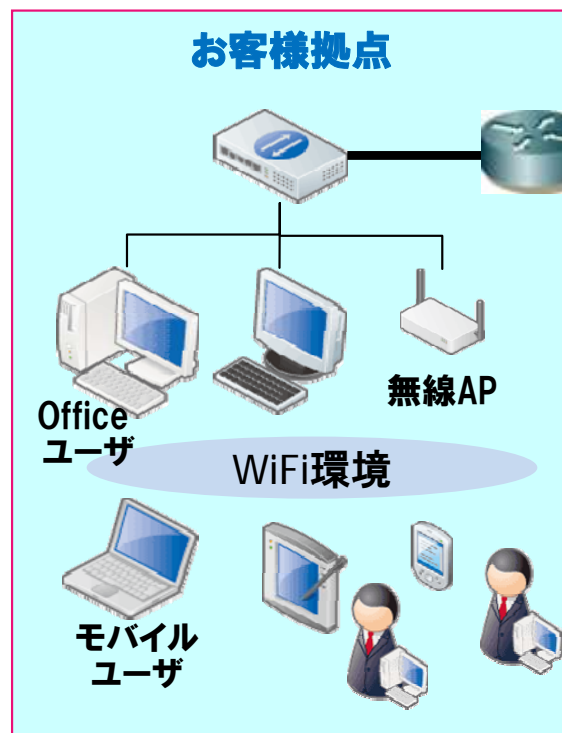
- BCP対策(例:タイにおける洪水対策)
  - データバックアップサービス(隔地保管サービス)
- 短期間での導入
  - 成長に応じたIT利用 (仮事務所→工場建設)
- IT要員確保の難しさ
  - 特に中堅企業への対応

### ■ クラウドサービスの特長

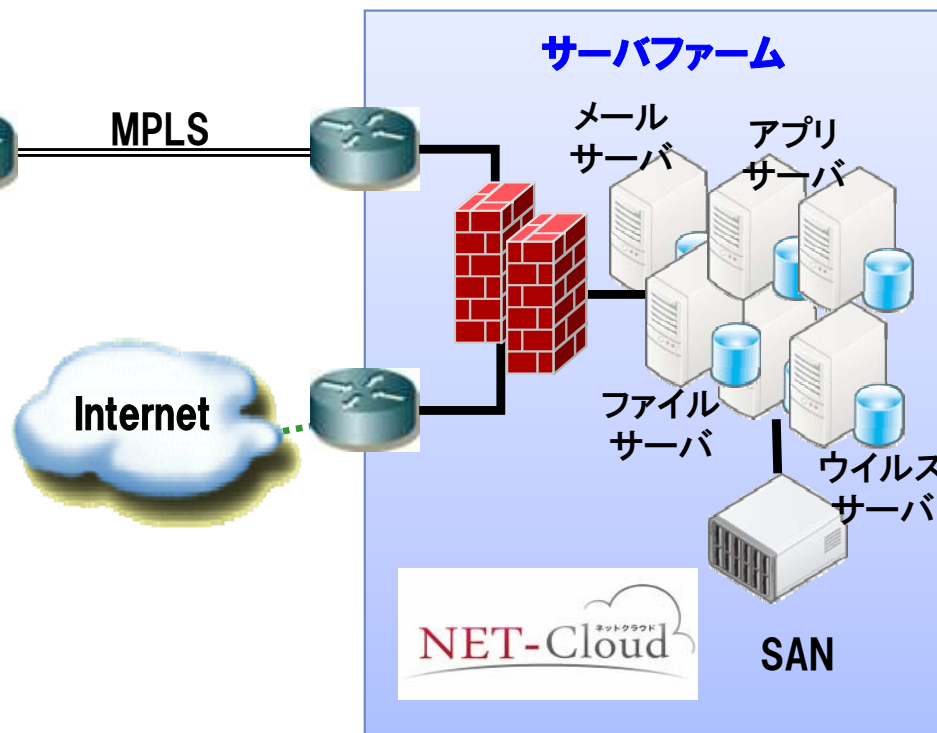
(NMタイランド NET-Cloud)

- 初期投資の削減 ※ NM・・・ネットマークス略称
- 短期間での構築  
(標準構成の場合約1週間以内で利用開始)
- 専任のIT担当者不要

### NET- Cloud 概要



### NMタイランド データセンター



インドネシアでは、Office365をベースにクラウドサービスを提供しております。

提供クラウドサービス

- ① データバックアップサービス
- ② 海外拠点立上げクラウドサービス
- ③ IaaSサービス

## ■ サービス提供の背景

- ・ システムの立上時は、日本の支援が受けられるが、運用時には、現地でIT担当者の確保が必要
- ・ 東南アジア地域でのIT管理者の採用が困難
- ・ ジョブホッピングが激しい  
 → 東南アジアの各国での共通の課題

## ■ ITエンジニア常駐サービスの特長

- ・ お客様のITスタッフ要員として、特定のエンジニアを派遣（要求スキルは、事前に確認）  
 → お客様側でIT担当者の確保に悩む必要なし
- ・ サービスレベルに応じたサービスメニューの提供（Daily, Weeklyサービス）

### IT運用サポート:Dailyサービス

内容	対象機器	対応回数制限	対応エンジニア	作業内容	提出ドキュメント
現地に週5回常駐し、IT運用のサポートを実施	ネットワーク機器 NMインフラ サーバ PC プリンタ 他ベンダー導入機器含む	年間の全平日  9:30-17:30	特定のエンジニア	Weeklyサービスの内容+ サーバ・PCの運用管理 ・機器員数管理(台帳管理) ・設定及びユーザー対応	運用フロー 月報 統計レポート 障害対応報告書

### IT運用サポート:Weeklyサービス

内容	対象機器	対応回数制限	対応エンジニア	作業内容	提出ドキュメント
現地に週1回常駐し、IT運用のサポートを実施	ネットワーク機器 NMインフラ サーバ PC プリンタ 他ベンダー導入機器含む	年間52回+4回の 定期保守  9:30-17:30	特定のエンジニア	各種運用フローの作成 NWの運用管理 ・機器員数管理(台帳管理) ・コンフィグ管理 ログ管理 ユーザー対応 電話でのヘルプデスク (常駐日以外含む)	運用フロー 月報 統計レポート 障害対応報告書



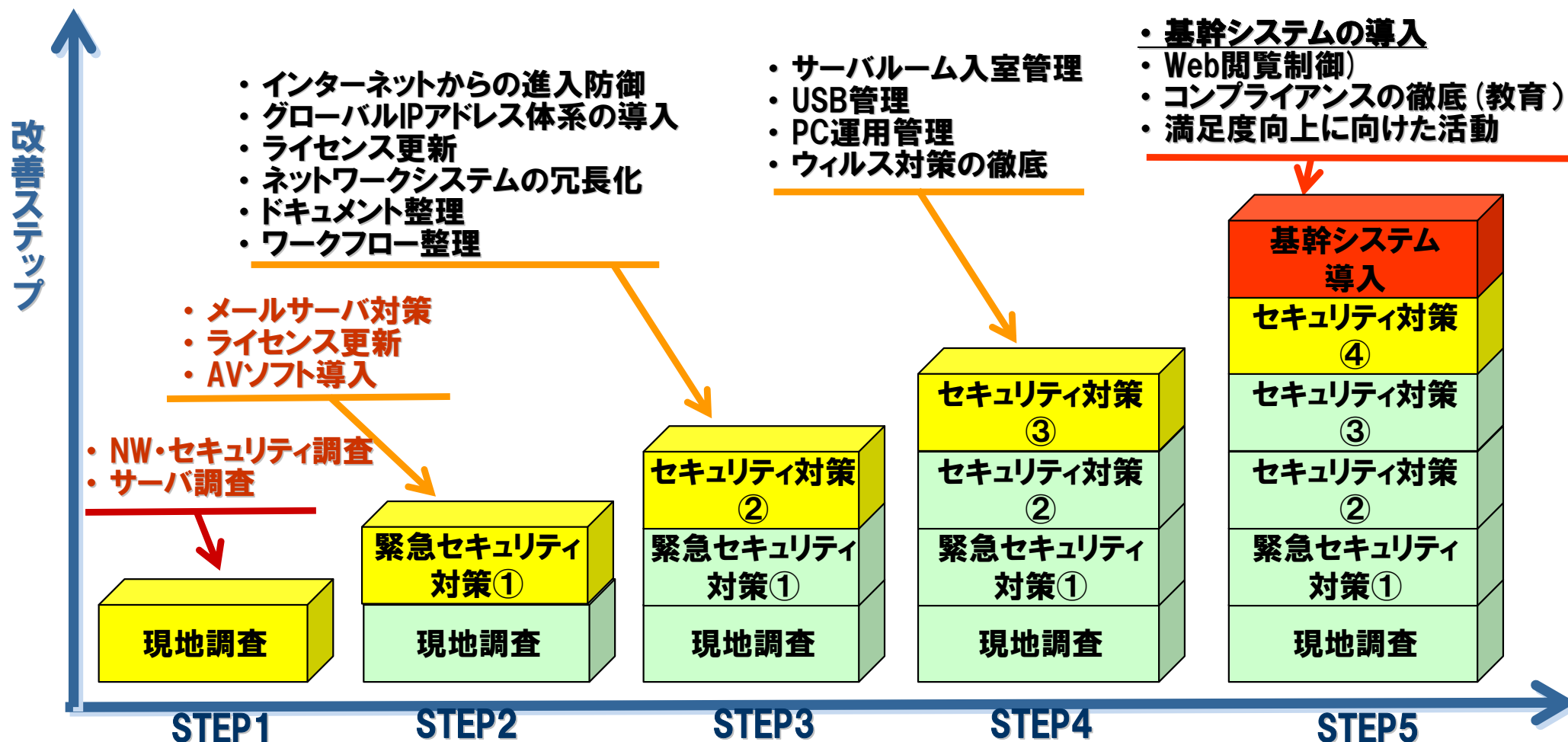
## ■ セキュリティ調査・対象の導入の背景

工場のERP導入に際し、現状のネットワーク、セキュリティ対策が不十分で、抜本的な見直しが必要となった。

- ・ PCのコピーライセンスの利用
- ・ ネットワークインフラが不安定
- ・ インターネットのセキュリティ対策が不十分
- ・ 入退出の管理が不十分

## ■ セキュリティ調査・対策

- ・ 現状のICTインフラ、セキュリティの現状調査の実施
  - 調査結果の報告と改善提案
  - ERP導入予定までの期間までに対策完了
- ・ 対策実施を4つのステップに分け段階的に実施
  - 対策実施後、運用の開始



## 海外進出企業様向けセミナー

- 海外拠点のITインフラ事情に関する最新情報を  
実際の運用事例を交えてご紹介  
ユーザ事例講演：日揮株式会社 様
- 現地法人の担当者より、日本では把握することが  
難しい現地のITインフラ事情と活用事例のご説明  
タイ・インドネシア・シンガポール 等

- 日程：2013年7月26日(金) 13:30 ~ 17:00
- 会場：トラストシティ カンファレンス・丸の内 Room3+4  
(千代田区丸の内1-8-1 丸の内トラストタワーN館)
- 申込：ネットマークス Webサイトより申し込み

BITS 2013

Vision in



“つなぐ力”でビジネスを変える。

**UNISYS**

