

# 老舗IT企業が未来を切り開く！

コミュニケーションロボットが病院を癒やします。

BITS 2016

NIHON UNISYS GROUP BUSINESS & ICT STRATEGY FORUM

Foresight in sight



ユニアドックス株式会社  
未来サービス研究所 所長  
小椋 則樹  
(Noriki.Ogura@uniadex.co.jp)

**1 未来サービス研究所とは**

**2 未来への活動**

**3 共創活動事例紹介**

# 1 未来サービス研究所とは

## 2 未来への活動

## 3 共創活動事例紹介

## ■ コーポレートメッセージ



# 同じ未来を想うことから。

ICTインフラの専門家として、お客さまの課題を的確に捉え、『全体感』を考慮した上で、臨機応変に最適化を支援する。そしてお客さまに多くの“気づき”や“感動”をもっといただく。

お客さまを深く理解した上で、包み込むようなサービスを提供できる、エクセレントサービスカンパニーといわれるようになりたいと思っています。

未来予測

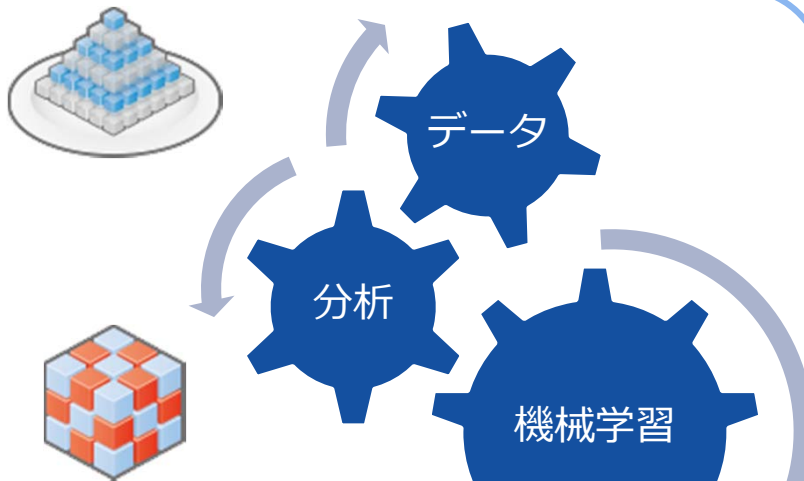


## 未来飛考空間<sup>®</sup>



共創ビジネス

技術調査



お客様との対話や  
新技術から価値を生み出す  
↓  
ビジネス・イノベーション  
を起こす

## サイバーセキュリティ脅威予測

日本ネットワークセキュリティ協会 未来予測プロジェクトにて  
サイバーセキュリティ分野の未来脅威調査と脅威予測を出版

**JNSA** 特定非営利活動法人  
日本ネットワークセキュリティ協会  
Japan Network Security Association



テクノロジーの進展に伴う新たな脅威に立ち向かえ！  
『サイバーセキュリティ2020 脅威の近未来予測』 発刊  
2015年11月6日発売

特定非営利活動法人 日本ネットワークセキュリティ協会【編】

### 製品形態・販売価格一覧

- ◆発売日： 2015年11月6日（金）
- ◆価格： 電子版 1,300円（税別）※店舗によって価格が異なる場合がございます。  
印刷版 2,000円（税別）
- ◆仕様： 印刷版：A5正寸判/モノクロ/194ページ（本文）  
電子版フォーマット：EPUB3/Kindle Format8 ※販売店の情報をお確かめ下さい。
- ◆詳細： ご購入は下記ページをご参照下さい。  
【電子書籍】
  - Amazon Kindle ストア  
<http://www.amazon.co.jp/dp/B0137Q1M7C/>

出典：特定非営利活動法人 日本ネットワークセキュリティ協会  
<http://www.jnsa.org/result/2015/miraiyosoku.html>



# 商店街データ見える化プロジェクト

Foresight in sight



日本語 English

お問い合わせ



商品・サービスを探す

お客さま事例を見る

イベント・セミナー

ニュース

ユニアデックスについて

## ユニアデックス 自由が丘商店街の「商店街データ見える化プロジェクト」活動報告会を実施

— 自由が丘商店街と産業能率大学と連携し、商店街の振興を推進 —

ニュースリリース

ツイート

いいね!

シェア

107

2016年03月14日

ユニアデックス株式会社（本社：東京都江東区、社長：入部 泰、以下 ユニアデックス）は、自由が丘商店街振興組合（所在地：東京都目黒区、理事長：岡田 一弥 氏、以下 自由が丘商店街）と産業能率大学（所在地：東京都世田谷区、学長：宮内 ミナミ 氏）と共同で、2015年4月から活動していた「商店街データ見える化プロジェクト<sup>(注1)</sup>」に関する活動報告会を2016年3月11日に開催しました。

自由が丘商店街は、自由が丘インフォメーションセンターや自由が丘案内人セザンジュ<sup>(注2)</sup>が対応した問い合わせ情報の収集、産業能率大学による自由が丘街頭アンケート情報の収集など、より良い商店街を築くために産業能率大学と連携して行ってきました。

本プロジェクトでは、2014年4月から2015年12月までに収集された来街者情報の分析を、ユニアデックスが担当しました。これまで、来街者情報分析は行っていましたが、今回は、テキストマイニングツール<sup>(注3)</sup>など新たにICTを利活用することで、分析速度を高め、来街者情報の分析や見える化、課題の抽出などを行いました。



ニュースリリース

2016年03月22日

©2016 UNIADDEX, Ltd. All rights reserved.

# 機械学習で匠の技を再現

Foresight in sight

ITpro Report

日経コンピュータ  
NIKKEI COMPUTER

## 「Spark」と機械学習で匠の技を再現、12日前に機器障害を検知し予知保全に活用

2015/11/26  
井原 敏宏 = 日経コンピュータ (筆者執筆記事一覧)

記事一覧へ >>

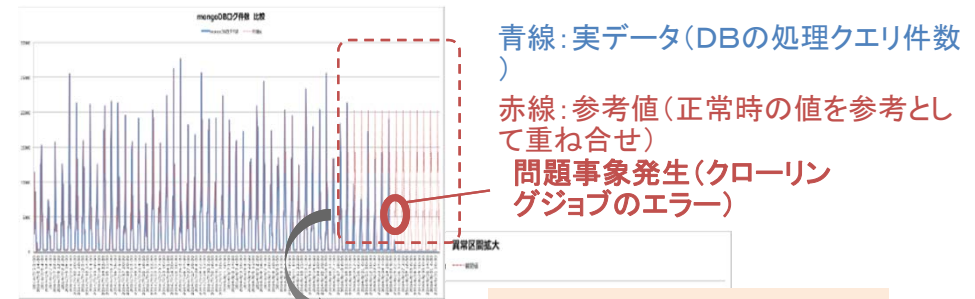
0 10 36

シェア ブックマーク Pocket ツイート 保存する

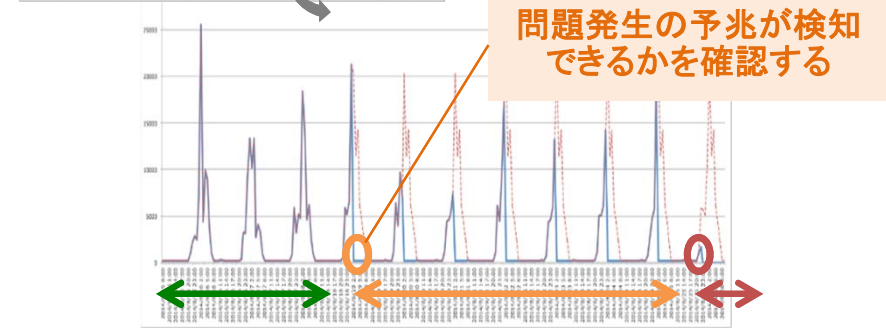
サーバーのログデータから異常を検知し、機器が故障する前に対策を打つ予知保全は、これまで熟練技術者のノウハウによって実現していることが多かった。最近では、故障前の異常検知に機械学習を活用しようという動きが出ている。

ITを稼ぐ力につなげる最強の切り札「機械学習」の活用方法を、経験豊富な講師陣が実践的に指南。セミナー「ゼロから分かる「機械学習」実践講座《演習付き》」前回満席につき追加開催！詳しくはこちら

ユニアデックスも機械学習を使った予知保全の実現を目指すベンダーの一つだ。同社は数年前から中核事業となる保守運用サービス「統合システムマネジメントサービス IP&A」の基盤刷新に取り組



青線:実データ(DBの処理クエリ件数)  
赤線:参考値(正常時の値を参考として重ね合せ)  
問題事象発生(クローリングジョブのエラー)



問題発生の予兆が検知できるかを確認する

正常(いつも通り)  
クローリング時のクエリ要求に応じてMongoDBが正常に処理している状態(日次/夜間に増加する周期特性)

予兆(いつもと違う)  
DBの処理が不安定になり、クローリング時のクエリ処理数が減少した為、ログ件数がいつもより少なかった

問題事象発生  
MongoDBが応答しなくなり、クローリングジョブがエラーとなった

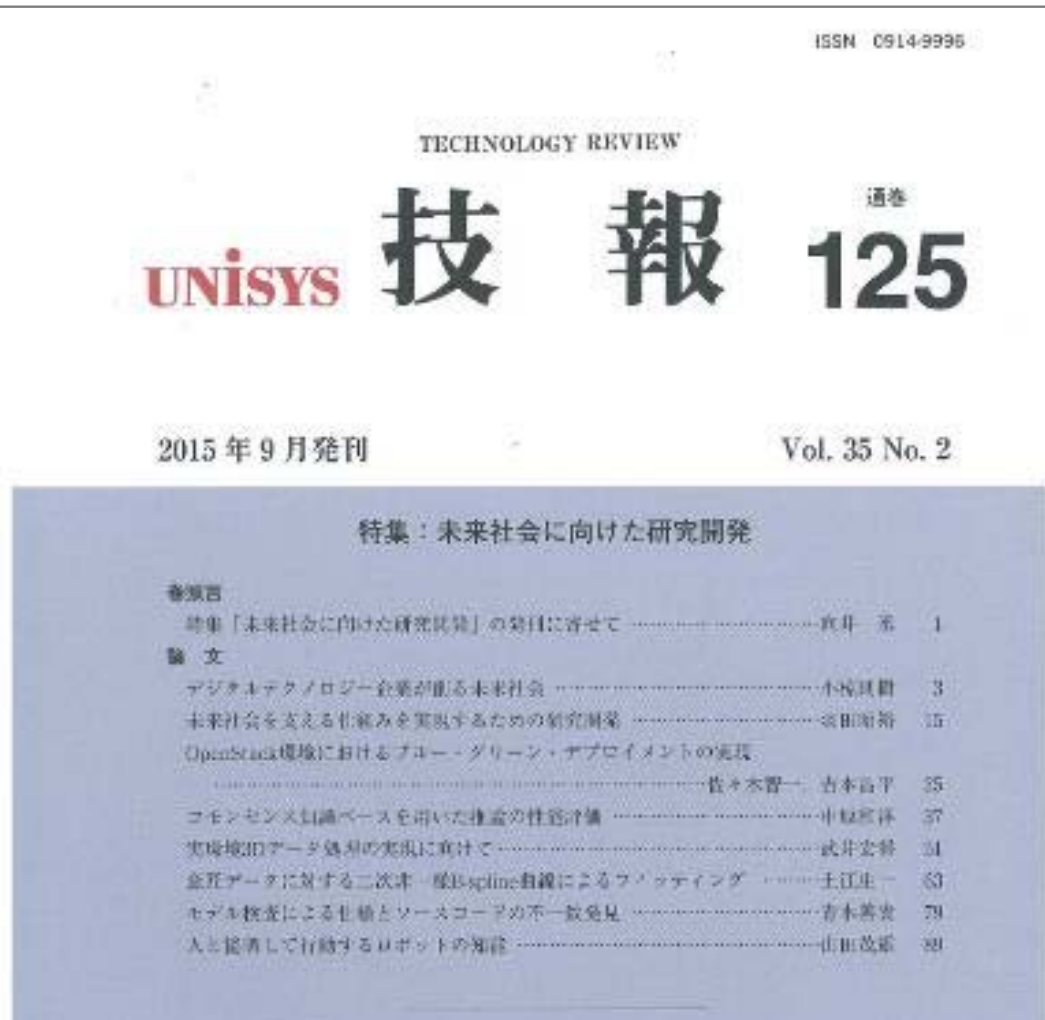
The screenshot shows the UNIADEX website interface. At the top, there is a navigation bar with the UNIADEX logo, language options (日本語 and English), and a contact button (お問い合わせ). Below this is a menu with categories: 商品・サービスを探す, お客様事例を見る, イベント・セミナー, ニュース, and ユニアデックスについて. The main content area features the title '未来飛考空間' (Mirai Hiko Kōkan) with a blue arc and a star above it. Below the title is a sub-header: '~ お客様と新しいサービス共創の場を目指して ~'. The main text describes the establishment of the 'Future Service Research Institute' in April 2013, aimed at supporting customers' information systems and contributing to future service development. It mentions a market survey and a 'Future Prediction Report' based on social and technological trends. The UNIADEX logo and tagline '同じ未来を想うことから。' (Starting from imagining the same future) are also visible.

<http://www.uniadex.co.jp/mirai/>

**1 未来サービス研究所とは**

**2 未来への活動**

**3 共創活動事例紹介**



技報 通巻125号  
2015年9月発刊 Vol.35 No.2

特集：未来社会に向けた研究開発

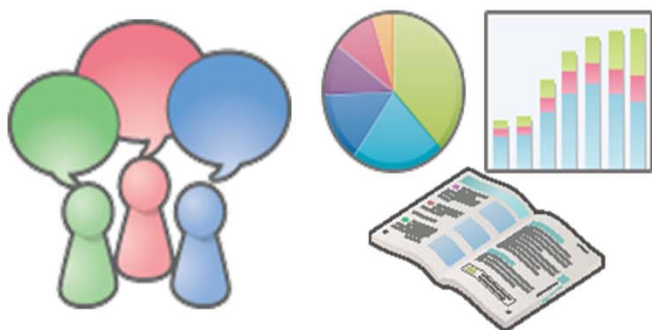
論文  
「デジタルテクノロジー企業が創る  
未来社会」

## “未来について議論し、共有する場”

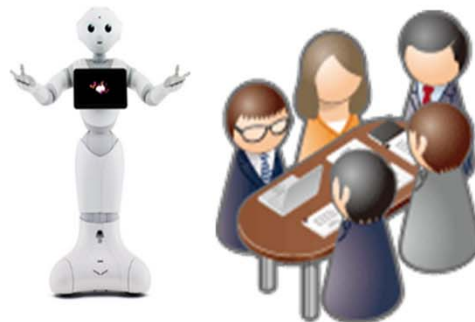
テーマ選定

共創活動

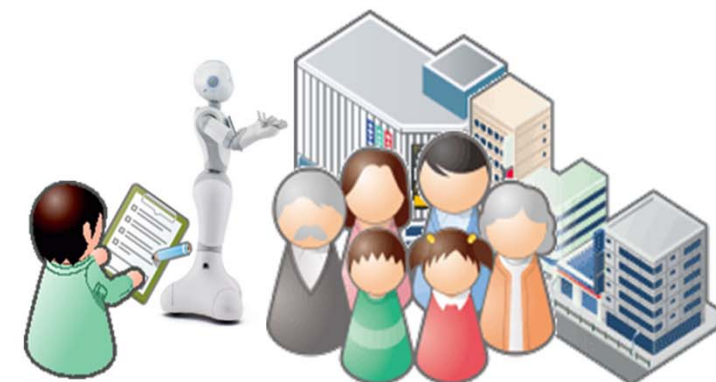
実証実験



お客様の課題や当社の未来予測レポートなどの情報を基にテーマを選定します。



お客様とともにワークショップ形式でアイデアを創出します。



必要に応じて実証実験を実施します。

※実施方法等は協議の上決定します。

# 未来飛考空間®

## ➤ ニーズベース

- ◆ 1) 商店街データ分析から商店街振興へ (お客様の声を見える化)
- ◆ 2) 防災分野での共創活動 (防火分野でのデジタル化)
- ◆ 3) 土木建築分野での共創活動 (現場情報標準化/スマートシティ)
- ◆ 4) 不動産分野での共創活動 (稼働監視による業務効率化)
- ◆ 5) 健康分野：従業員の健康促進事業 (データヘルス計画支援)
- ◆ 6) 健康分野：病院内の安全性向上 (高齢化を支える医療現場)

## ➤ シーズベース

- ◆ 1) 機械学習を活用した予知保全
- ◆ 2) ロボットビジネス化の活動
- ◆ 3) ウェアラブルデバイスによる活動改革
- ◆ 4) データサイエンスによる潜在的価値の創出
- ◆ 5) UX 新しいユーザー体験 (3D空間)

1. 健全な危機感を共有

2. ビジョンに共感した

3. 一歩ずつ行動を始めた

# 人間を超える領域へと。。。

Foresight in sight

## 自律化へ

自ら学習し、独自にルールを生成、  
状況を把握、最適な判断を行う。

人間にはできなかった  
領域へ拡大

効率化・省力化

高度な専門的  
アドバイス

利便性と安心安全

デバイス  
性能向上

ビッグデータ  
利活用  
→ 知識

アルゴリズム  
進化  
→ 賢さ

先端技術

ビジネスモデル

イノベーション

**1 未来サービス研究所とは**

**2 未来への活動**

**3 共創活動事例紹介**

未来飛考空間<sup>®</sup>

病院 × ロボット × 老舗IT企業

癒やしの追求

昭和大学  
横浜市北部病院

専門性



機動力

フューブライト  
コミュニケーションズ



ユニアデックス

実現力



BITS 2016

NIHON UNISYS GROUP BUSINESS & ICT STRATEGY FORUM

# Foresight in sight



UNIDEX