



# 次世代のミッションクリティカル

進化し続けるインフラ、セキュリティ技術、そしてサービスとは

イアン・クリーガー

Unisys Corporation

チーフアーキテクト アジアパシフィック&ジャパン

# 私たちの専門分野: ミッションクリティカル



**世界の4分の1**の航空会社の航空券の予約が、1秒間に**約5,500件**処理されています。

**年間1億3千万**の医療保険および福祉サービスがUnisysのシステムによって処理されています。



世界中の**25%**の航空貨物がUnisysのシステムで運ばれています。



年間**1,000万**のユーザーインシデントが**26ヶ国語**でサポートされています。



**世界のTOP15**の銀行のうち**10行**がUnisysのシステムで稼動しています。

# 今後3年間で…

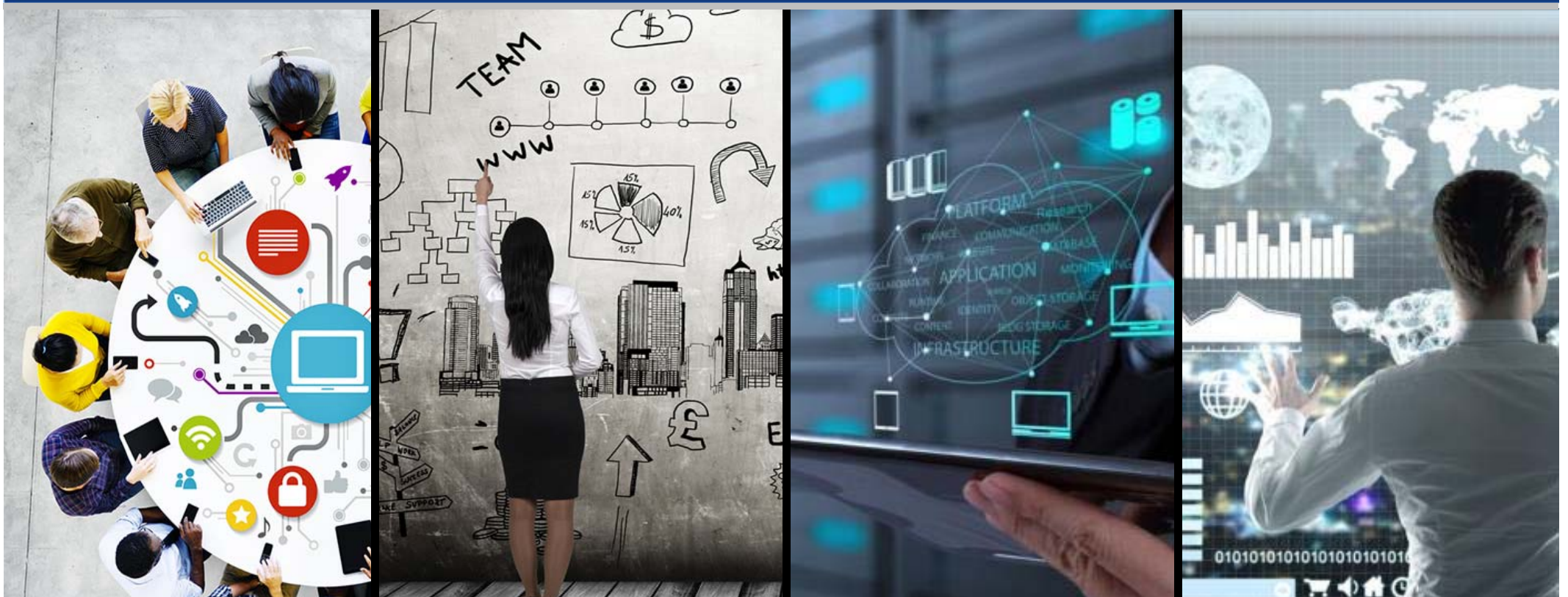
- **80%** のCIOが、分析、サイバーセキュリティ、およびデジタルサービスによる新たな収入源の確立に注力していきます。
- グローバルカンパニーのCEOのうち**70%**が、ビジネス重要課題のトップ3にセキュリティを挙げています。
- **60%** のCIOが、DevOpsを主な手段として採用し、モバイル、クラウド、およびオープンソースアプリケーションの適応に取り組んでいきます。
- **80%** のCIOが、新たなフレームワークを導入して、イノベーションとビジネス意思決定の向上を推進していきます。
- **80%** のCIOが、SMAC(ソーシャル / モバイル / 分析 / クラウド)の移行を推進し、未熟なまたは陳腐化した既存のIT資産の改善を図っていきます。
- グローバルカンパニーのCIOのうち**60%**は、チーフデジタルオフィサー(CDO)に取って代わり、IT対応の製品およびデジタルサービスの供給を行うようになります。(2020年までに)

# Unisys 次世代のミッションクリティカル



Unisysは、お客様に  
ビジネスアドバンテージ  
を取っていただくため、  
お客様の最も重要な業務  
プロセスに新たなテクノ  
ロジーを、安全にかつ  
効果的に取り込んでいく  
お手伝いをいたします。

# ビジネス上の成果



## ユーザー生産性の向上

生産性を向上し、イノベーションを採用、業務コストを低減。

## ビジネスプロセスの変革

激変する技術を開拓し、データを意思決定に活用、ミッションクリティカルな業務アプリケーションを活用。

## インフラストラクチャの最適化

拡張性が高く安全、効率性に優れ、ビジネスの拡大を支える次世代のインフラ。

## 管理の簡素化

複雑性を排除、透明性を付加し、リアルタイムの洞察を提供。

# ユーザー生産性の向上ソリューション



## ユーザー生産性の向上



### エンドユーザーサービス

- モビリティ
- サービスデスク
- グローバル フィールド サービス / TECHCAFE
- ユニファイド エンドポイント マネージメント



### ソーシャルビジネス

- エンタープライズ ソーシャルビジネス 変革
- アンサンブル ユニファイド コミュニケーション



### クラウドソリューション

- アドバイザリ サービス
- ワークプレイス サービス



### セキュリティソリューション

- エンドポイントセキュリティ
- STEALTH FOR MOBILE



ビジネスプロセスの変革



インフラストラクチャの最適化



管理の簡素化

# グローバル IT アウトソーシング サービス



## サービスデスク

年間1千万人以上を  
サポート



### 柔軟性と選択

お客様の仕事パターンや好みに合わせたサポート (セルフヘルプ、チャット、電子メール、電話、ソーシャル)



### 役割ベースの解決

企業内個人の役割を自動認識し、適切なサポートへ誘導



### 継続的な最適化

インシデント分析をペルソナ(役割)プロファイルの更新やナレッジベースやトレーニングに活用

## 複数ベンダーの専門性を単一ベンダーの費用で

エキスパートのスキルをいつでもどこでも必要なときに



## エンドツーエンドの可視性を全てのサービス リクエストに

シングルチケットシステム、DB、ITIL基準のプロセス



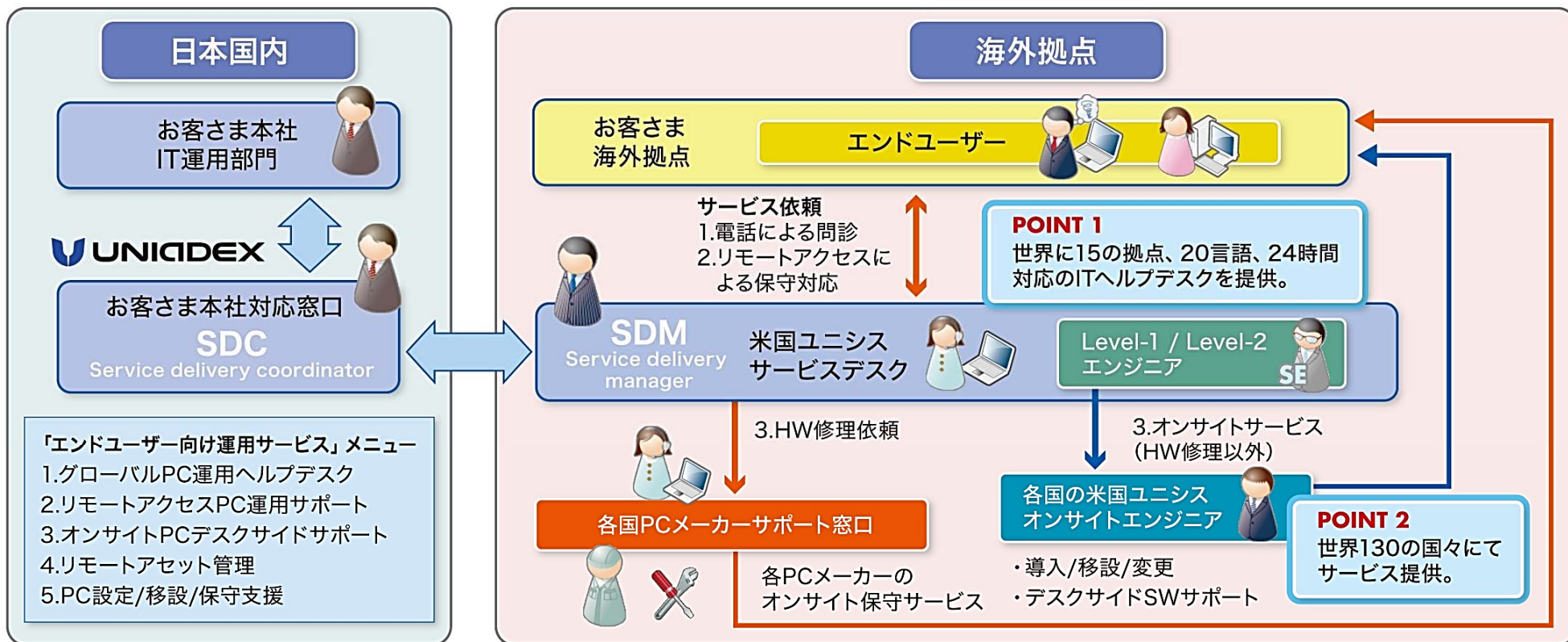
## お客様により近く

5,000のUnisysバッジの専門スタッフと600の物流センター



## フィールド サービス

年間4.2百万以上の  
デイスパッチ



## サービスニュー

### 移行フェーズ

- プロジェクト計画
- データ収集
- 設計
- ドキュメント

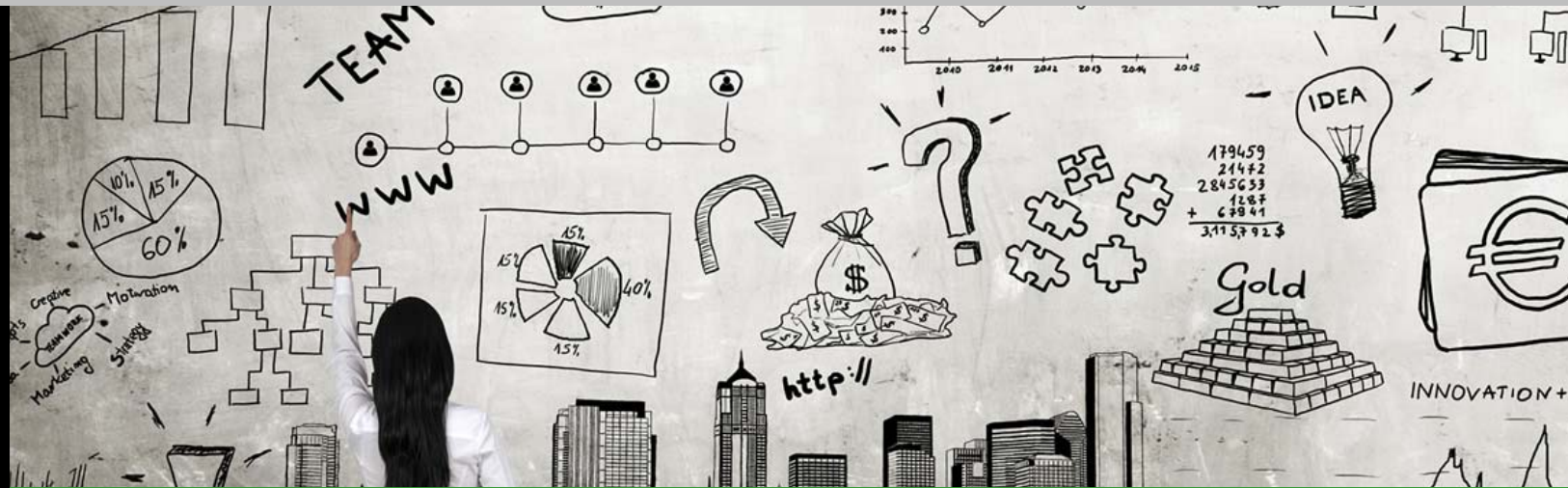
### 実行フェーズ

- サービスデスク
- フィールドサービス

# ビジネスプロセスの変革 ソリューション



ユーザー生産性の向上



インフラストラクチャの最適化



管理の簡素化



## ビジネスプロセスの変革



### アプリケーション サービス

- アドバイザリ
- アプリケーション開発
- インテグレーション
- データ管理
- オペレーション管理
- プラットフォームサービス



### インダストリー ソリューション

- 通信
- 金融
- 運輸
- 公共

# インフラストラクチャの最適化 ソリューション



ユーザー生産性の向上



ビジネスプロセスの変革



管理の簡素化



## インフラストラクチャの最適化



### クラウド & インフラストラクチャソリューション

- クラウド アドバイザリ
- クラウド 構築サービス
- ハイブリッド クラウド
- データセンター計画/設計/導入
- インフラストラクチャ マネージド サービス



### セキュリティソリューション

- STEALTH
- アドバイザリ サービス
- マネージド セキュリティ サービス



### ハイエンドサーバー

- ClearPath
- ClearPath アプリケーション モダナイゼーション
- FORWARD!
- FORWARD! 移行
- ストレージ
- 技術サポートデスク

# ミッションクリティカル インフラストラクチャ

## 全て x86

費用効率が良い

- アプリケーション実行がよりコスト面で効果的に
- 費用がかかる独自システムではない
- 非常に専門化されたスキルへの依存性を排除

## ソフトウェア定義

俊敏

- より俊敏に、ポリシーベースのプロセス自動化でインフラを素早く構築
- 手作業のボトルネックを排除

ミッションクリティカル  
コンピューティング

俊敏なインフラ  
ストラクチャ

柔軟なクラウド  
ブローカー

ミッションクリティカル  
セキュリティ

スマートなエンドツー  
エンド管理



# Unisys Data Exchange

## ビジネスプロセス #1



## ビジネスプロセス #2



Data



## 利用のメリット

- ◆ より効率的なビジネス運用
- ◆ ソフトウェア開発コストを削減
- ◆ オーバーヘッドを最小化
- ◆ ITの柔軟性を高める

## 当初のサポートDB

- ◆ Microsoft SQL Server
- ◆ Unisys Enterprise Database Server for ClearPath MCP (DMSII)
- ◆ Unisys Relational Database Server for ClearPath OS 2200 (RDMS)

# ClearPath ファブリックベースのシステム

ひとつのインフラストラクチャ - 複数のアーキテクチャ

ファブリック機構により、ClearPathはフェデレーション機能を持ち、  
多層アーキテクチャに対応します。



## ファブリック サービス



すべて x86ベースのデータセンター標準インフラストラクチャ (プロセッサ、ネットワーク、ストレージ)を共有。

**Forward!** はUnisysの**ファブリックベースのコンピューティング環境**で、Unisysのミッションクリティカルな Xeonベース プラットフォームを元に構築されています。

## 特徴

- **ファブリックプラットフォーム**による拡張性および柔軟性が高いアーキテクチャ
- ミッションクリティカルアプリケーションのための、**予測可能なパフォーマンスと信頼性をx86上に実現**
- Intel XeonベースのLinuxおよびWindowsに、**強度の高いセキュリティ**を実現
- ミッションクリティカルUnix/レガシーシステムにおいて**コスト削減が可能**

## Unisysのミッションクリティカル特性

信頼性 および  
回復性

セキュリティ

管理性 および  
オートメーション

パフォーマンス

俊敏性

拡張性

Xeonプロセッサテクノロジーに注力

## x86 SDDC 戦略

- 共有リソースプール(プロセッサ、ネットワーク、ストレージ)による**俊敏性と柔軟性の実現**で、導入をスピードアップし、コストを削減。
- より費用がかかる独自システムからx86プラットフォームへ、**ワークロードの移行やサーバー統合を可能にする。**

# 導入事例: アジアパシフィックの銀行

ClearPathとForward!でより柔軟に、より拡張性高く

## お客様背景と課題

- VMware、SQLおよびOracleをES7405を4台とコアバンキングをCS690Lで稼動。
- 既存のシステムではソフトウェアのEOL(サポート終了)の期限が迫っていた。
- ビジネスの拡大が予測されていた。(5年で2倍に)



- 勘定系システム
- ClearPath ePortal エンタープライズエディションはForward!内の周辺アプリにSOA環境を提供



- 2ノードをsPar環境でDB用に使用
- 4つのベアメタルをVMwareに使用
- 高速のインフィニバンドを活用

## ClearPath & Forward! 導入の決め手

- より接続された、リアルタイムのサービスを提供するため(オンライン&モバイルバンキング用に強化)
- 5年で2倍のビジネス成長に耐えうるキャパシティを提供
- 新たな銀行サービスや商品をすぐに導入できる柔軟な環境を提供。(ClearPathは引き続きコアシステムにて運用)
- 高速インターコネクトで接続されたClearPathと周辺システム



Stealthは各種の認定を受けた、**拡張性の高い**革新的なセキュリティソリューションです。**業務を中断させることなく 既存のシステムに追加導入**することができます。ネットワーク上に存在する**エンドポイントを秘匿**することで、**ミッションクリティカル特性の高い**ネットワーク上の資産を保護することができます。



見えないものは **ハッキング**できない。



## 先進的な独自技術(米国特許取得済み)

- システム深層部分で動作するため、外部からのハッキングではその存在すら分かりません。
- 米国軍用レベルの暗号化技術を採用。



## 容易な導入と簡素な運用

- アプリケーションの変更も、ネットワークの再構築も不要。既存システムを変えずに容易に導入。
- ユーザー管理は、独自の管理システムに加え、Microsoft Active Directory、Radius OTPなどの識別情報管理システムとの統合も可能。
- VLANによる複雑な管理・設定に比べ、一元管理でより簡単に安全なネットワーク環境を運用可能。



## 柔軟な管理と広範なカバレッジ

- VPNと異なり、遠隔地から社内ネットワークまでの通信チャネルと、イントラネットの境界からすべての経路を保護。
- 新たなセキュリティセグメントの追加に、ネットワークの再構築は必要ありません。フラットなネットワークに対して、管理ツールで定義するだけで実現します。



## 即効性のある高度なセキュリティを即座に導入

- ◆ 組織の最も重要なデータを処理するネットワークを通常のネットワークから論理的に切り離し、ハッカーからの攻撃を回避。
- ◆ 米政府の厳しい要求に応える高度な技術をUnisysが独自に開発。



## 導入および運用コスト節約の両方に貢献

- ◆ 既存のネットワーク構成の変更は最小限で導入可能。
- ◆ 一元管理で管理コストも削減可能。
- ◆ システム構成を簡素化して、ネットワーク機器削減も可能。



## ニーズに合わせて柔軟に適用

- ◆ 守るべき範囲を自由に設定。最重要ネットワークのみでも、全社適用による一元管理も可能。
- ◆ 拠点間やリモートアクセスにも適用可能。

## 某国の防衛機関

安全な仮想デスクトップ  
インフラソリューション  
にStealthを採用。



## 医療機関

複数の病院間のデータ  
送信の安全性確保を  
Stealthで実現。



## 大手科学技術企業

Stealthで工程管理環境と  
知的財産を保護。



## 半導体大手企業

Stealthによる仮想デスクト  
ップへのリモートアクセス  
と内部ネットワークの分離  
で機密データを保護。



## 米国政府機関

Stealthで通信を保護。



## スーパーマーケット

POS環境のPCI DSS順守のため  
にStealthを活用。スイッチや  
ファイアウォールを追加購入  
する必要がなくコストを低減  
。



## ブラジル公共サービス

各拠点間システム連携のため  
Stealthを使用して、安全にデ  
ィスクイメージを転送。



## 米国ユニシス

重要なデータベースサーバと  
アプリケーションサーバを  
保護。安全なリモート通信と  
地域隔離を実現。



# 管理の簡素化 ソリューション



ユーザー生産性の向上



ビジネスプロセスの変革



インフラストラクチャの最適化



管理の簡素化



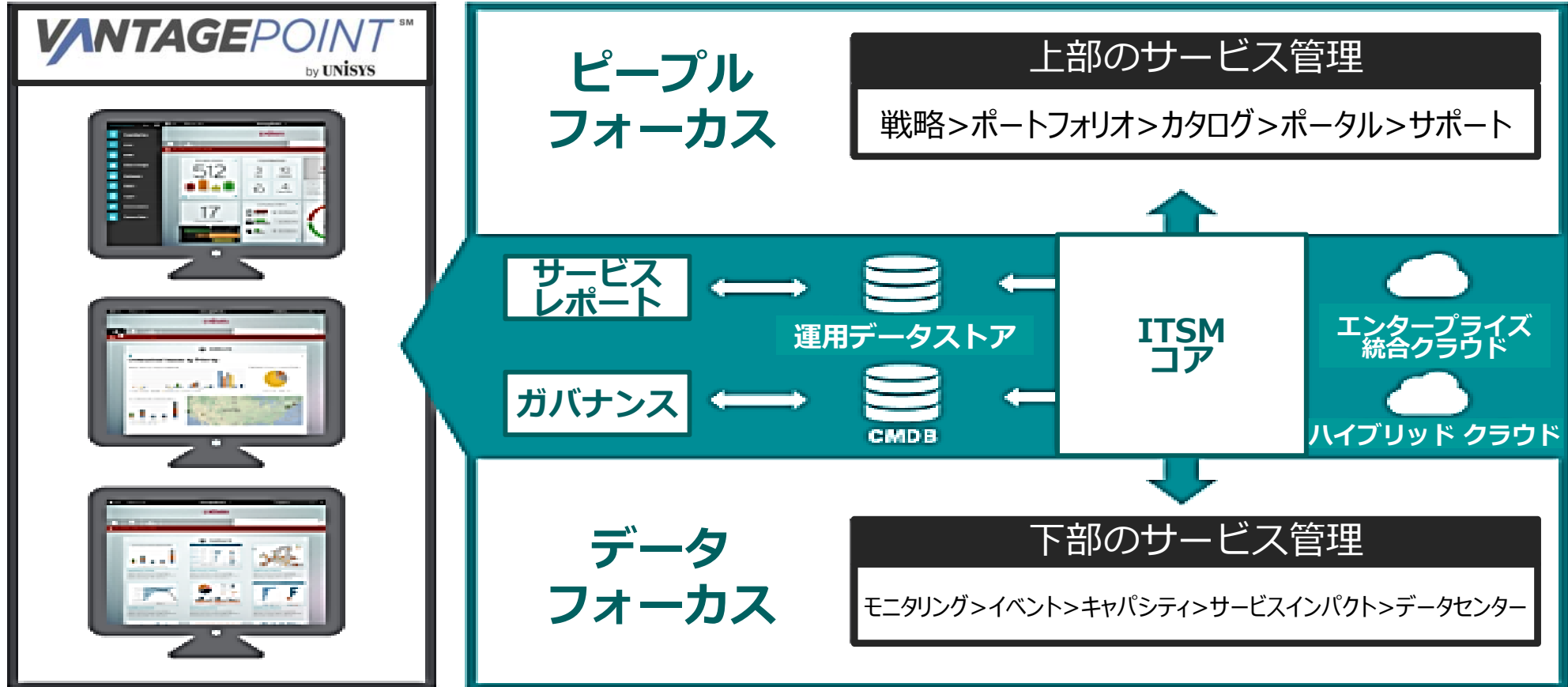
## サービス統合

- VANTAGEPOINT / サービスカタログ & アグリゲーション
- CHOREOGRAPHER クラウド プロビジョニング



## サービス管理

- EDGE / ITSM AS A SERVICE
- エンタープライズ システム管理
- ITSM ワークショップ



## プラットフォームではなく、パートナー

複雑な設定が要らないユニークな方法、クラス最高のITSMモジュール、Unisysのマネージドサービスの経験と培われたサービス提供能力を凝縮

## 洞察をアクションに変える

リアルタイム分析で問題解決を加速、事前的に改善。社員、業務およびビジネスのための優れたサポートによってお客様ビジネスに貢献

## 価値を実証

統合されたサービス管理状況の提供により、問題を未然に防ぎお客様の要求通りのSLAを実現

# 事例: ヘンケル

## リソースをメンテナンスから成長へ再配布



「このプロジェクトの規模と複雑性から考えても、我々は大変満足しています。」

我々は会社の営業利益率の目標があり、今回のプロジェクトはその的を射ています。パフォーマンス志向の組織としてUnisysはコスト削減のための我々のIT目標を達成する手助けをしてくれる会社だということを確認しています。」

## グローバル サービス統合

ヘンケル社の人に注力

- 16ヶ国語で40,000人を対象
  - 国際サービスチーム
  - デスクトップ管理およびサポート、エンドツーエンドセキュリティ、機器修理、および全体的なITSM管理
- より高い顧客満足
  - Appleモバイルサポート
  - 平均対応時間を8分短縮

**5年以上4000万ユーロを  
コストセービング**

# グローバルにサービスを提供

- 北米  
リージョン**
- 4 アプリケーション / ソフトウェア センター
  - 4 データセンター
  - 3 サービスデスク
  - 2 ネットワーク オペレーションセンター
  - 4 セキュリティ オペレーションセンター

- EMEA  
リージョン**
- 5 アプリケーション / ソフトウェア センター
  - 3 データセンター
  - 4 サービスデスク
  - 2 ネットワーク オペレーションセンター
  - 1 セキュリティ オペレーションセンター

- ラテンアメリカ  
リージョン**
- 3 アプリケーション / ソフトウェア センター
  - 2 データセンター
  - 4 サービスデスク
  - 3 ネットワーク オペレーションセンター
  - 1 セキュリティ オペレーションセンター

- アジア  
パシフィック  
リージョン**
- 4 アプリケーション / ソフトウェア センター
  - 4 データセンター
  - 9 サービスデスク
  - 3 ネットワーク オペレーションセンター
  - 4 セキュリティ オペレーションセンター

- アプリケーション / ソフトウェア センター
- ネットワーク オペレーションセンター
- データセンター
- セキュリティ オペレーションセンター
- サービスデスク

# Unisys グローバル サービス 6つの優位性



1. 一貫性のあるエンドユーザー向けインタフェース



2. 言語品質への強いこだわり



3. グローバル基準で管理されるサービス品質



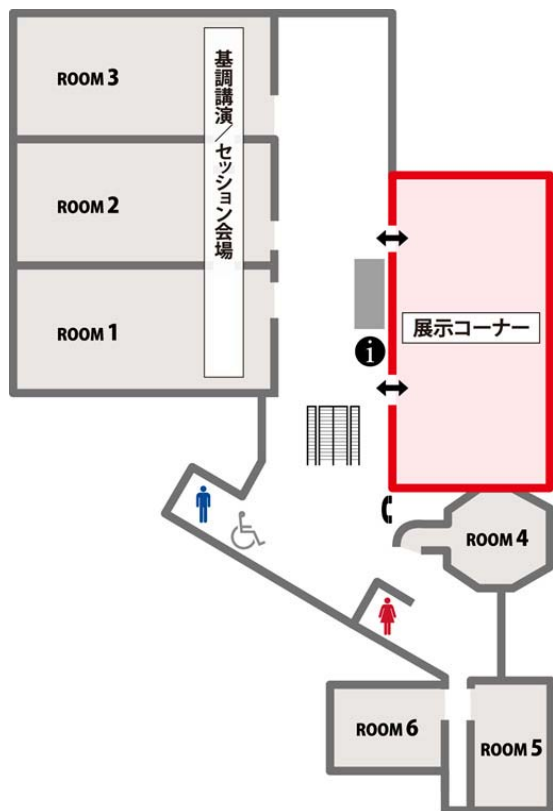
4. 業界標準ITILv3 / ISO取得済みの  
サービスデスクとフィールドサポート



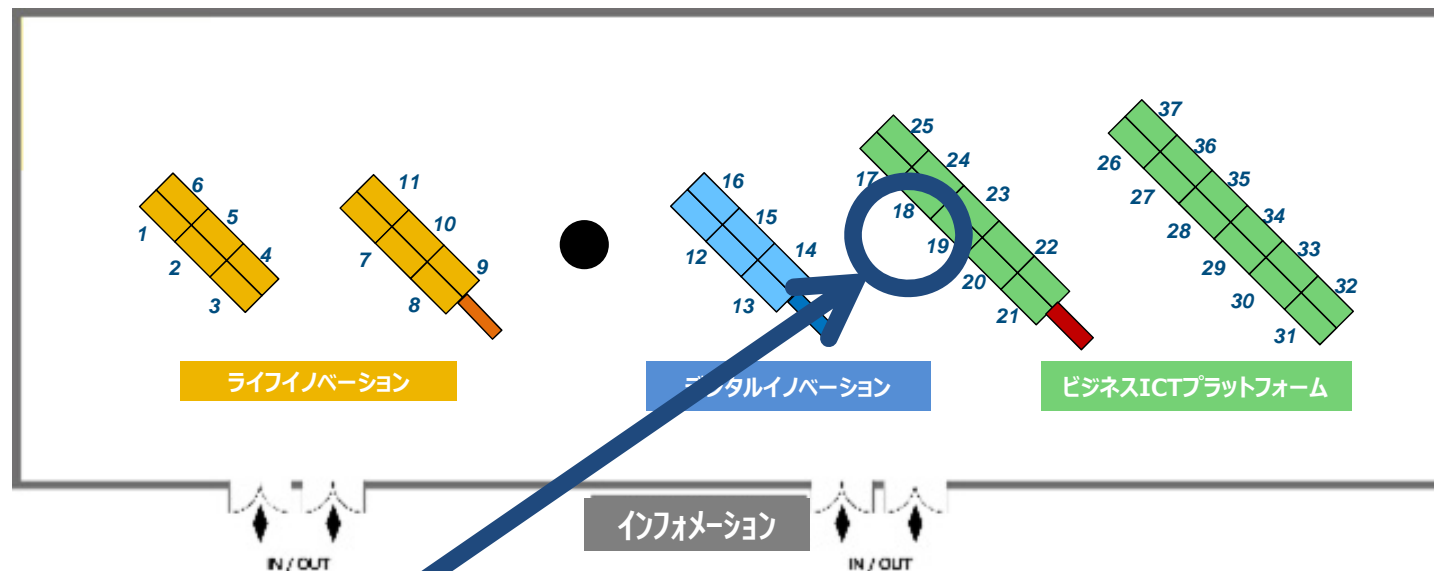
5. Kaizen (改善) 継続的なサービス向上戦略を  
全てのスタッフに



6. サービスの継続性



## ■ 展示コーナー案内図



展示No. : **18, 19**

**18 : グローバルITアウトソーシング運用サービス**

**19 : 次世代ミッションクリティカルを実現する  
米国ユニシス製品**